

TÁJÉKOZTATÓ AZ ELÁLLÁSI JOGRÓL

A Vásárló a szerződéstől a Távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) számú Korm. rendeletben foglaltak szerint 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat.

Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket átvételtől számított 8 munkanapon belül visszajuttatni az eladó címére. Ebben az esetben az eladó köteles a Vásárló által kifizetett összeget legkésőbb az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni. A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.

Visszaküldésnél kérjük az árut, a számlát és az eredeti csomagolást. Az árut csak akkor cseréljük be, vagy utaljuk vissza az árát, ha az árucikk sérülésmentes, hiánytalan tartalmú és csomagolású. Amennyiben ezek a feltételek nem teljesülnek, úgy a Vásárló részére a vételárát nem áll módunkban visszatéríteni.

Amennyiben az árucikk sérült, a Kallos Cosmetics Kft. kérheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. A vitás esetek elkerülése érdekében a visszaküldött árut tartalmazó csomag felbontásáról a Kallos Cosmetics Kft. fényképfelvételt készít.

A Vásárló postai csomagként feladja értesítési címünkre (1095 Budapest, Soroksári út 164.) a visszaküldeni szánt terméket. Kérjük, hogy a csomagot „értéknyilvánítással” adja fel. A sértetlen termék visszaküldésének költsége a Vásárlót terheli.

Kérjük, hogy a terméket NE utánvétellel terhelt csomagban küldje vissza, mert ezeket NEM áll módunkban átvenni.

A termék megérkezésekor munkatársunk ellenőrzi annak sértetlenségét, és banki átutalással / belföldi postautalvánnyal visszaküldi a Vásárló elállási nyilatkozatában megjelölt bankszámlára / lakcímére a termék - Kallos Cosmetics Kft. részéről felmerült költségekkel - csökkentett értékét.

A vásárlástól való elállási jog esetében a 17/1999. (II. 5.) a távollévők között kötött szerződésekről szóló Korm. rendelet az irányadó.

Budapest, 2012. november 15. napján

Kallos Cosmetics Kft.